

## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการสมัครทางออนไลน์ — สำหรับบริษัท

### การสมัครทางออนไลน์คืออะไร

นี่เป็นระบบการอนุมัติทางออนไลน์ที่เริ่มตั้งแต่กระบวนการแรกจนจบกระบวนการเพื่ออำนวยความสะดวกในการส่งและการประมวลผลเกี่ยวกับการสมัครสมาชิก MDRT ทางอิเล็กทรอนิกส์

### วิธีการใช้งานการสมัครทางออนไลน์

ระบบจะแนะนำผู้สมัครทุกขั้นตอนการสมัครจนเสร็จสิ้น ซึ่งส่งผลให้มีการอนุมัติทันทีสำหรับสมาชิก ผู้สมัครสามารถเชื่อมต่อกับบันทึกการเป็นสมาชิก MDRT ของตน อัปเดตข้อมูลส่วนบุคคล ป้อนผลงานอัปโหลดสำเนาหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์ ของตนและเลือกระดับการเป็นสมาชิกตามต้องการ หลังจากเสร็จสิ้นในทุกขั้นตอนซึ่งรวมถึงการจ่ายเงินค่าธรรมเนียมสมาชิก ผู้สมัครจะได้รับการยืนยันการอนุมัติในการเป็นสมาชิก MDRT โดยทันที

*หมายเหตุ: ผู้ใช้ต้องดำเนินการต่อจนกว่าจะถึงหน้าจอ "อนุมัติ" เพื่อให้การสมัครเสร็จสมบูรณ์*

### การสมัครทางออนไลน์แตกต่างจากการกรอกเอกสารการสมัครอย่างไร

ระบบนี้เป็นมากกว่าแบบฟอร์มออนไลน์ สิ่งนี้เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลการเป็นสมาชิกของ MDRT ที่มีบันทึกการเป็นสมาชิก ของผู้สมัครและข้อมูลที่ผู้สมัครได้ให้ไว้ ระบบจะแสดงเฉพาะตัวเลือกการเป็นสมาชิกที่ผู้สมัครมีสิทธิ์เท่านั้น นอกจากนี้ ระบบจะตรวจสอบความถูกต้องของรายการในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการการสมัคร และไม่ให้ผู้ใช้สามารถดำเนินการ

ต่อไปยังขั้นตอนถัดไปได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดทั้งหมด

*หมายเหตุ: การสมัครทางออนไลน์จะต้องเสร็จสมบูรณ์  
ส่งและได้รับการอนุมัติภายในวันที่ 1 มีนาคม เพื่อหลีกเลี่ยงการคิดค่า  
ธรรมเนียมเพิ่มเติมสำหรับการสมัครที่ล่าช้า*

**จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันมีปัญหาในการสมัครทางออนไลน์ในวันที่ 1  
มีนาคมและอาจทำให้ไม่สามารถสมัครได้ทัน ตามกำหนดเวลา**

ผู้สมัครทางออนไลน์ที่ประสบปัญหาอาจดาวน์โหลดและพิมพ์ใบสมัครส่วนบุคคลของตน  
จากเว็บไซต์ MDRT  
และส่งจดหมายภายในกำหนดเวลาเพื่อหลีกเลี่ยงการเสียค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม

**บริษัทจะสามารถทำงานร่วมกับการสมัครทางออนไลน์ได้อย่างไร**  
MDRT ได้สร้างระบบส่วนย่อยสำหรับผู้ดูแลระบบของบริษัทเพื่อดูรายชื่อสมาชิก  
MDRT ของบริษัทรวมถึงทำการประมวลผล การสมัครสมาชิกในนามของพวกเขา

**ฉันจะเข้าถึงในส่วนย่อยของผู้ดูแลระบบบริษัทในการสมัครทางออนไลน์ได้อย่างไร**  
ผู้ดูแลระบบของบริษัทสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของตนเอง  
โปรดติดต่อ MDRT เพื่อขอความช่วยเหลือในการหาข้อมูลนี้

**จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันไม่มีบันทึกของผู้ดูแลระบบบริษัทหรือลืมชื่อผู้ใช้ของฉัน**

สามารถส่งอีเมลไปยัง Jenny Fisher ([jfisher@mdrt.org](mailto:jfisher@mdrt.org))

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับชื่อผู้ใช้ของคุณ

## ฉันจะเห็นอะไรหลังจากเข้าสู่ระบบ

ผู้ดูแลระบบของบริษัทสามารถตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลการติดต่อของคุณได้ จากนั้นพวกเขาสามารถดำเนินการ ต่อไปยังรายการของสมาชิก MDRT ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและดำเนินการการสมัครสมาชิกในนามของพวกเขา

*หมายเหตุ:*

*ผู้ดูแลระบบของบริษัทไม่สามารถเปลี่ยนแปลงความผูกพันบริษัทในบันทึกของผู้ดูแลระบบ สิ่งนี้สามารถ เปลี่ยนแปลงโดยเจ้าหน้าที่ของ MDRT เท่านั้น โปรดติดต่อ Jenny Fisher ([jfisher@mdrt.org](mailto:jfisher@mdrt.org)) หากต้องการความช่วยเหลือ*

## ผู้ดูแลระบบของบริษัทสามารถทำอะไรได้บ้าง

สามารถเข้าถึงรายชื่อสมาชิก MDRT

ปัจจุบันและอดีตทั้งหมดรวมทั้งผู้สมัครใหม่ที่ได้จดทะเบียนบริษัทเป็นบริษัทในเครือได้ รายการนี้สามารถค้นหาได้และแสดงสถานะการสมัครของแต่ละตัวแทน ("กำลังดำเนินการ" หรือ "ได้รับการอนุมัติ")

ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างและดำเนินการสมัครใหม่

เริ่มดำเนินการสมัครต่อจากที่ค้างไว้ก่อนหน้าหรืออัปเดตสมาชิก

ที่ได้รับการอนุมัติไปยังระดับความสำเร็จที่สูงขึ้น ถ้าพวกเขามีคุณสมบัติ

การดำเนินการเหล่านี้สามารถทำให้เสร็จสมบูรณ์

สำหรับทุกตัวแทนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

โปรดทราบว่าถ้าผู้ดูแลระบบของบริษัทเริ่มสมัครในนามของตัวแทน จะทำการล็อกตัวแทนออกจากกรรมการสมัครทางออนไลน์เพื่อป้องกันการประมวลผลสองครั้ง

ผู้ดำเนินรายการจะต้องใช้กล่องดรอพดาวน์  
เพื่อปล่อยการสมัครดังกล่าวกลับไปยังตัวแทน  
ถ้าพวกเขาต้องการที่จะให้ตัวแทนประมวลผลการสมัครทางออนไลน์ ของตนด้วยตนเอง

### **จะอย่างไรถ้าตัวแทนไม่มีบันทึก MDRT**

ผู้ดูแลระบบของบริษัทอาจสร้างบันทึกใหม่โดยไปที่ <https://my.mdr.org>, เลือกตัวเลือก  
"ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่" และป้อนข้อมูลที่จำเป็น

*หมายเหตุ: สิ่งสำคัญคือต้องใช้หมายเลข ID ของ MDRT ถ้ามี  
สมาชิกปัจจุบันหรืออดีต ไม่สามารถเห็นตัวเลือก  
การเป็นสมาชิกบางอย่างถ้าหากพวกเขาสร้างบันทึกใหม่  
เนื่องจากระบบจะไม่รู้จักพวกเขาและจะปฏิบัติต่อพวกเขา เป็นเหมือนผู้สมัครครั้งแรก*

### **มีใครบ้างที่ไม่สามารถสมัครทางออนไลน์**

ผู้สมัครส่วนใหญ่มีสิทธิ์ที่จะใช้ระบบ  
เฉพาะผู้ที่ร้องขอสิทธิ์การยกเว้นกรณีทุพพลภาพเป็นครั้งแรก เช่นเดียวกับทุกคนที่มี  
การถูกร้องเรียนเรื่องจริยธรรม จะถูกป้องกันไม่ให้มีการใช้ระบบ ในกรณีเหล่านั้น  
แต่ละตัวแทนต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ MDRT  
และดำเนินการกรอกเอกสารการสมัครให้เสร็จสมบูรณ์

*หมายเหตุ:*

*บุคคลใดก็ตามที่มีการสมัครโดยใช้เอกสารและกำลังดำเนินการอยู่ที่สำนักงานใหญ่  
MDRT ต้องดำเนินการ  
ทางด้านเอกสารให้แล้วเสร็จและจะไม่สามารถทำการสมัครทางออนไลน์ได้*

## ใช้เวลาานเท่าใดในการกรอกใบสมัครออนไลน์

การสมัครต้องป้อนผลงานและข้อมูลการชำระเงินในการสมัครแต่ละครั้งซึ่งจะใช้เวลาานานถึง 10 นาที พวกเขาสามารถ

ดำเนินการได้เร็วขึ้นมากถ้าคุณมีเอกสารรับรองในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ถ้าบริษัทของคุณได้ให้ข้อมูลผลงาน ทางอิเล็กทรอนิกส์กับทาง MDRT

หรือถ้ามีการจัดการการชำระเงินโดยตรงกับ MDRT

โปรดติดต่อฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์ได้ที่ [memberrelations@mdrt.org](mailto:memberrelations@mdrt.org)

หากคุณต้องการพูดคุยเกี่ยวกับการส่งข้อมูลเหล่านี้ทางอิเล็กทรอนิกส์

## บริษัทของฉันจ่ายค่าธรรมเนียมสมาชิก วิธีนี้จะใช้ได้อย่างไร

บริษัทสามารถทำข้อตกลงกับ MDRT

ที่จะนำเงินทุนไปฝากไว้เพื่อให้ผู้สมัครหรือผู้ดูแลระบบของบริษัทสามารถถอนได้

การฝากเงินสามารถทำได้โดยใช้ตัวแลกเปลี่ยนธนาคารหรือโอนเงินผ่านธนาคาร

ผู้สมัครหรือผู้ดูแลระบบของบริษัทที่มีการสมัครทางออนไลน์เสร็จสิ้นจะเห็นการชำระเงินค่าธรรมเนียมของบริษัทที่หน้าเพจการชำระเงิน

*หมายเหตุ: บริษัทต่าง ๆ*

*ที่วางแผนจะจ่ายค่าธรรมเนียมและจากนั้นผู้ดูแลระบบหรือตัวแทนที่เสร็จสิ้นการสมัคร*

*ทางออนไลน์ จะต้องส่งเงินและแบบฟอร์มที่จำเป็นภายในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2020*

*เวลาครบวงงานปกติสำหรับการประมวลผลเงินทุน คือห้าวันทำการหลังจากได้รับแล้ว*

*โปรดติดต่อ Joanne Consiglio ([jconsiglio@mdrt.org](mailto:jconsiglio@mdrt.org)) ในแผนกการเงินของ MDRT*

**จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเงินทุนของบริษัทไม่ได้ถูกฝากไว้กับ MDRT หรือเงินทุนหมด**  
จะมีการร้องขอบัตรเครดิตจากผู้สมัครหรือผู้ดูแลระบบของบริษัทในหน้าเพจ "Check Out" MDRT รับชำระเงินผ่านบัตรเครดิต MasterCard, Visa, American Express, JCB และ Discover

*หมายเหตุ: การชำระเงินค่านายหน้าธรรมเนียมสมาชิกใด ๆ  
จะต้องมีการจัดการระหว่างบริษัทและสมาชิก*

**เราจะสามารถเติมเงินทุนสำหรับค่าธรรมเนียมสมาชิกด้วยวิธีใด**  
โปรดติดต่อ Joanne Consiglio ([jconsiglio@mdrt.org](mailto:jconsiglio@mdrt.org)) ในแผนกการเงินของ MDRT

**บริษัทของฉันเพียงต้องการที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมสมาชิกสำหรับการเป็นสมาชิกบางระดับเท่านั้น สามารถจัดการในเรื่องดังกล่าวในการสมัครทางออนไลน์ได้หรือไม่**  
หากต้องการรับคำแนะนำเกี่ยวกับรายละเอียดและรูปแบบที่จำเป็น โปรดติดต่อ Joanne Consiglio ([jconsiglio@mdrt.org](mailto:jconsiglio@mdrt.org))

**บริษัทของฉันเพียงต้องการที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมสมาชิกให้กับสมาชิกบางคนเท่านั้น สามารถที่จะทำได้หรือไม่**  
หากต้องการรับคำแนะนำเกี่ยวกับรายละเอียดและรูปแบบที่จำเป็น โปรดติดต่อ Joanne Consiglio ([jconsiglio@mdrt.org](mailto:jconsiglio@mdrt.org))

**สามารถส่งการสมัครเป็นกลุ่มทางอิเล็กทรอนิกส์ได้หรือไม่**  
ไม่สามารถทำได้ การสมัครออนไลน์แต่ละครั้งจะต้องเสร็จสมบูรณ์และส่งแยกต่างหาก

**ฉันจะส่งข้อมูลผลงานสำหรับตัวแทนบริษัทของฉันได้อย่างไร**

บริษัทสามารถรายงานผลงานไปยัง MDRT โดยใช้กระบวนการ Electronic Excel Production Certification โดยมีการ เตรียมการล่วงหน้ากับ MDRT

หากมีการรายงานผลงานไปยัง MDRT ก่อนมีการเข้าใช้งานการสมัครทางออนไลน์ สิ่งนี้จะปรากฏในบันทึกของผู้สมัคร

**หมายเหตุ:**

**เวลาครบงานปกติสำหรับการประมวลผล ไฟล์ที่บริษัทส่งมาคือห้าวันทำการ**

หาก**ไม่**มีการรายงานผลงานก่อนหน้านี้ไปยัง MDRT

จะต้องมีการป้อนผลงานและจะต้องสแกนเอกสารรับรองโดยแนบมา

เป็นส่วนหนึ่งของการสมัครที่เสร็จสมบูรณ์ของแต่ละคน

ผู้ดูแลระบบของบริษัทสามารถเลือกวิธีการคิดจากค่าคอมมิชชัน เบี้ยประกันหรือรายได้ ตามบันทึก MDRT ของผู้สมัครแต่ละราย

เมื่อเลือกวิธีการคิดแล้ว ผู้ดูแลระบบของบริษัทจะป้อนผลงานของผู้สมัคร

จากนั้นพวกเขาจะสแกนและแนบสำเนา อิเล็กทรอนิกส์ของเอกสารรับรอง

สามารถยอมรับไฟล์ PDF, JPEG และไฟล์ภาพอื่น ๆ ได้สูงสุดถึง 4 MB

**หมายเหตุ:** เช่นเดียวกับการสมัครที่เป็นเอกสารกระดาษ

การสมัครทางออนไลน์ทั้งหมดจะอยู่ภายใต้การตรวจสอบ

**เกิดอะไรขึ้นหลังจากที่การสมัครได้รับการอนุมัติ**

หลังจากที่การสมัครเสร็จสมบูรณ์และการชำระเงินเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบให้แจ้งให้สมาชิกทราบทันทีเกี่ยวกับการอนุมัติ จดหมายอนุมัติและใบรับรองการเป็นสมาชิกตามธรรมเนียมจะถูกส่งไปยังสมาชิกทางจดหมาย

ผู้ดูแลระบบของบริษัทสามารถพิมพ์สำเนาของใบรับการชำระเงิน (ถ้ามี) และสรุปเกี่ยวกับการสมัครสำหรับบันทึกของพวกเขา ผู้ดูแลระบบยังเห็นสถานะของผู้สมัครเปลี่ยนเป็น "อนุมัติแล้ว" ในรายการของตัวแทนในเครือ

*หมายเหตุ: การสมัครที่เสร็จสมบูรณ์และได้รับการอนุมัติทางออนไลน์ไม่ควรถูกส่งไปยัง MDRT ทางจดหมาย*

หากผู้สมัครมีคุณสมบัติสำหรับ Court of the Table หรือ Top of the Table พวกเขาจะสามารถอัปเกรดสมาชิกของตนได้ในภายหลังหรือไม่ แม้ว่าพวกเขาจะได้รับอนุมัติเป็นสมาชิกในระดับ MDRT แล้วก็ตาม บรรดาผู้ที่สมัครทางออนไลน์เสร็จแล้วอาจจะกลับมาให้ข้อมูลผลงานเพิ่มเติมในภายหลัง และอัปเกรดระดับสมาชิกของพวกเขาเป็น Court of the Table หรือ Top of the Table โดยเลือกดำเนินการ "อัปเกรด" ในระบบออนไลน์

*หมายเหตุ: ผู้สมัครที่ส่งใบสมัครที่เป็นเอกสารแล้วมีการประมวลผลที่สำนักงานใหญ่ของ MDRT*

*จะต้องเสร็จสิ้นกระบวนการทางด้านเอกสารและไม่สามารถที่จะใช้การสมัครออนไลน์เพื่ออัปเกรดการสมัครของพวกเขา*



การสมัครทางออนไลน์มีให้บริการในภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษหรือไม่  
มี เปิดให้บริการเป็นภาษาอินโดนีเซีย, ญี่ปุ่น, เกาหลี, จีนกลาง, สเปน, เวียดนาม,  
ไทยและจีนดั้งเดิม

*หมายเหตุ: รายการทั้งหมดในระบบจะต้องเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษเท่านั้น*

**ฉันควรจะเริ่มต้นจากที่ไหน**

การสมัครทางออนไลน์เปิดให้บริการที่ <https://my.mdrt.org/directorymember>

**อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ใดบ้างที่ฉันต้องใช้ในการสมัครทางออนไลน์**

ไม่จำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์พิเศษ

เพียงแค่คลิกที่ลิงก์ข้างต้นหรือป้อนที่อยู่ในเบราว์เซอร์อินเทอร์เน็ตของคุณ (Chrome, Firefox หรือ Safari) จากนั้นทำตามคำแนะนำ ไม่แนะนำให้ใช้ Internet Explorer