

## Hỏi và Đáp về Đăng ký thành viên trực tuyến — Dành cho Công ty

### **Đăng ký thành viên trực tuyến là gì?**

Đây là một hệ thống phê duyệt trực tuyến từ đầu đến cuối cho phép nộp và xử lý việc đăng ký thành viên MDRT bằng phương thức điện tử.

### **Thực hiện đăng ký thành viên trực tuyến như thế nào?**

Hệ thống hướng dẫn các ứng viên thông qua quy trình nộp đơn và do vậy tư cách thành viên được phê duyệt ngay lập tức. Ứng viên có thể kết nối với hồ sơ thành viên MDRT, cập nhật thông tin cá nhân, nhập số tiền khai thác, tải lên bản sao điện tử (các) thư xác nhận của mình và lựa chọn cấp độ tư cách thành viên họ mong muốn. Sau khi hoàn thành tất cả các bước và thanh toán tiền phí thành viên, ngay lập tức ứng viên sẽ nhận được xác nhận phê duyệt là thành viên MDRT.

*Lưu ý: Ứng viên phải tiếp tục kê khai cho đến khi được chuyển tới màn hình “Đã phê duyệt” để hoàn thành đăng ký trực tuyến.*

### **Đăng ký trực tuyến khác với đăng ký trên giấy như thế nào?**

Hệ thống không chỉ là một mẫu đăng ký trực tuyến. Hệ thống kết nối với cơ sở dữ liệu thành viên MDRT trong đó gồm hồ sơ thành viên của ứng viên và các thông tin được thành viên cung cấp. Hệ thống chỉ hiển thị các tùy chọn về tư cách thành viên mà ứng viên đó đủ điều kiện. Hơn nữa, hệ thống xác nhận các thông tin được nhập vào thông qua quy trình đăng ký thành viên từng bước và chỉ cho phép ứng viên chuyển sang bước tiếp theo khi mọi sai sót đã được giải quyết.

*Lưu ý: Đăng ký trực tuyến phải được hoàn thành, nộp và phê duyệt **không chậm hơn ngày 1 tháng 3** để không phải đóng phí bổ sung do nộp đơn muộn.*

### **Nếu tôi gặp vấn đề với nộp đơn trực tuyến vào ngày 1 tháng 3 và tôi có nguy cơ lỡ hạn thì sao?**

Những ứng viên trực tuyến nếu gặp khó khăn có thể tải về và in đơn đăng ký đã được cá nhân hóa từ trang web của MDRT và gửi theo đường thư trước hạn chót để tránh phải đóng phí bổ sung.

### **Công ty có thể tương tác với việc đăng ký trực tuyến như thế nào?**

MDRT đã dành một phần trong hệ thống để các quản trị viên công ty xem danh sách thành viên MDRT thuộc công ty và thay mặt họ xử lý đơn đăng ký thành viên.

### **Làm cách nào để tôi truy cập phần dành cho quản trị viên công ty trong trang đăng ký thành viên trực tuyến?**

Quản trị viên công ty có thể đăng nhập vào hệ thống khi sử dụng Tên Đăng nhập và Mật khẩu của mình. Vui lòng liên hệ MDRT để được hỗ trợ trong việc tìm kiếm thông tin này.

## **Nếu tôi không có hồ sơ quản trị viên công ty hoặc quên Tên Đăng nhập của mình thì sao?**

Bạn có thể gửi email cho Tim Sieck ([tsieck@mdrt.org](mailto:tsieck@mdrt.org)) nếu cần hỗ trợ về Tên Đăng nhập.

## **Tôi sẽ thấy gì sau khi đăng nhập?**

Quản trị viên công ty có thể rà soát và cập nhật thông tin liên hệ của mình. Tiếp đó họ có thể xử lý danh sách thành viên MDRT thuộc công ty và thay mặt họ tiến hành đăng ký thành viên.

*Lưu ý: Quản trị viên công ty không được thay đổi thông tin về mối quan hệ của thành viên với công ty trong hồ sơ của quản trị viên. Chỉ nhân viên của MDRT được thay đổi thông tin này. Vui lòng liên hệ với Tim Sieck qua ([tsieck@mdrt.org](mailto:tsieck@mdrt.org)) nếu bạn cần được trợ giúp.*

## **Quản trị viên công ty có thể làm được những gì?**

Truy cập được vào danh sách tất cả thành viên MDRT hiện thời và trước kia, cũng như bất kỳ ứng viên mới nào đã khai rằng họ thuộc về công ty đó. Danh sách này có thể tìm kiếm được và cho biết tình trạng đơn đăng ký của từng ứng viên (“Đang kê khai” hoặc “Đã phê duyệt”). Quản trị viên có thể tạo và hoàn thành đơn đăng ký mới, tiếp tục kê khai các đơn đăng ký còn dang dở hoặc nâng cấp thành viên đã được phê duyệt lên một cấp độ thành tựu cao hơn nếu họ đủ điều kiện. Có thể thực hiện những việc này cho bất kỳ đại lý nào của công ty. Vui lòng lưu ý rằng nếu một quản trị viên công ty thay mặt đại lý, bắt đầu khai đơn đăng ký, thì đại lý đó sẽ không tự đăng ký trực tuyến được để ngăn ngừa việc đăng ký trùng lặp. Quản trị viên sẽ phải dùng hộp danh sách thả xuống để chuyển trả đơn đăng ký lại cho đại lý nếu họ muốn cho phép đại lý tự xử lý đơn đăng ký trực tuyến của mình.

## **Nếu một đại lý không có hồ sơ MDRT thì làm sao?**

Quản trị viên công ty sẽ tạo một hồ sơ mới bằng cách vào trang web <https://my.mdr.org>, lựa chọn phương án “Đăng ký Người dùng Mới” và nhập vào thông tin cần thiết.

*Lưu ý: Điều quan trọng là sử dụng mã thành viên MDRT hiện hữu nếu có. Thành viên hiện thời hoặc cựu thành viên có thể không thấy một vài tùy chọn thành viên nhất định nếu họ tạo một hồ sơ mới, do hệ thống sẽ không nhận ra họ và coi họ là ứng viên lần đầu tiên.*

## **Người nào không thể sử dụng đơn đăng ký trực tuyến?**

Đa số ứng viên đều đủ điều kiện để sử dụng hệ thống. Chỉ những người yêu cầu miễn trừ đối với người tàn tật lần đầu tiên, cũng như bất kỳ người nào bị khiếu nại về Đạo đức kinh doanh, sẽ không được sử dụng hệ thống. Trong những trường hợp này, cá nhân đại lý phải liên hệ với nhân viên MDRT và hoàn thành đơn đăng ký trên giấy.

*Lưu ý: Nếu đơn đăng ký trên giấy của bất kỳ người nào đã được nhận và xử lý tại trụ sở MDRT thì phải hoàn thành quy trình trên giấy và không được sử dụng đăng ký thành viên trực tuyến.*

### **Mất bao lâu để hoàn thành đơn đăng ký trực tuyến?**

Cần 10 phút để kê khai một đơn đăng ký với thông tin về tiền khai thác và thanh toán. Thời gian kê khai có thể ngắn hơn nhiều nếu bạn đã có sẵn thư xác nhận dưới dạng số, nếu công ty bạn đã cung cấp dữ liệu khai thác cho MDRT dưới dạng số, hoặc nếu thanh toán đã được thực hiện trực tiếp với MDRT. Vui lòng liên hệ bộ phận Quan hệ Thành viên qua [memberrelations@mdrt.org](mailto:memberrelations@mdrt.org) nếu bạn muốn biết thêm về việc nộp những thông tin này dưới dạng số.

### **Công ty tôi trả tiền phí thành viên. Việc này sẽ được tiến hành như thế nào?**

Công ty có thể thu xếp với MDRT để chuyển tiền ký quỹ cho ứng viên hoặc quản trị viên công ty để rút ra dần. Tiền ký quỹ có thể được thực hiện bằng hối phiếu ngân hàng hoặc chuyển khoản.

Khi hoàn tất đơn đăng ký trực tuyến, ứng viên hoặc quản trị viên công ty sẽ thấy việc thanh toán tiền phí thành viên của công ty được phản ánh trên trang thanh toán.

*Lưu ý: Các công ty đang dự tính thay toán phí thành viên và sau đó quản trị viên hoặc đại lý hoàn tất đơn đăng ký trực tuyến phải chuyển tiền ký quỹ và biểu mẫu cần thiết vào trước ngày 17 tháng 2 năm 2020. Thời gian trung bình để xử lý tiền phí là năm ngày làm việc sau khi nhận được tiền. Vui lòng liên hệ Joanne Consiglio ([jconsiglio@mdrt.org](mailto:jconsiglio@mdrt.org)) tại phòng Tài chính của MDRT.*

### **Điều gì sẽ xảy ra nếu công ty không chuyển tiền ký quỹ cho MDRT hoặc tiền ký quỹ đã sử dụng hết?**

Ứng viên hoặc quản trị viên công ty có thể được yêu cầu nhập thông tin về thẻ tín dụng khi kê khai đến trang "Check Out". MDRT chấp nhận thanh toán bằng các loại thẻ tín dụng sau MasterCard, Visa, American Express, JCB và Discover.

*Lưu ý: Mọi hoàn trả tiền phí thành viên phải được thu xếp giữa công ty và thành viên.*

### **Làm cách nào để bổ thêm tiền vào quỹ tiền phí thành viên?**

Vui lòng liên hệ Joanne Consiglio ([jconsiglio@mdrt.org](mailto:jconsiglio@mdrt.org)) tại phòng Tài chính của MDRT.

### **Công ty tôi chỉ muốn trả tiền phí thành viên cho một vài cấp độ thành viên. Có thể thực hiện điều này cho đăng ký trực tuyến không?**

Vui lòng liên hệ với Joanne Consiglio để được hướng dẫn về chi tiết và biểu mẫu phải nộp ([jconsiglio@mdrt.org](mailto:jconsiglio@mdrt.org)).

### **Công ty tôi chỉ muốn trả tiền phí thành viên cho một vài người. Việc này có thể thực hiện được không?**

Vui lòng liên hệ với Joanne Consiglio để được hướng dẫn về chi tiết và biểu mẫu phải nộp ([jconsiglio@mdrt.org](mailto:jconsiglio@mdrt.org)).

### **Đơn đăng ký điện tử có thể được nộp theo nhóm không?**

Không. Mỗi đơn đăng ký trực tuyến phải được hoàn tất và nộp riêng biệt.

### **Tôi nộp thông tin về tiền khai thác cho các đại lý của công ty tôi như thế nào?**

Các công ty có thể báo cáo tiền khai thác cho MDRT bằng cách dùng quy trình Xác nhận Tiền khai thác qua Excel Điện tử khi đã thu xếp trước với MDRT. Nếu tiền khai thác đã được báo cáo cho MDRT trước khi truy cập vào đăng ký thành viên trực tuyến, khoản tiền này sẽ hiện lên trong hồ sơ của ứng viên.

### **Lưu ý: Thời gian trung bình để xử lý các hồ sơ công ty nộp là năm ngày làm việc.**

Nếu **không** được báo cáo trước cho MDRT, sẽ phải nhập tiền khai thác, scan và đính kèm thư xác nhận như là một phần của việc hoàn tất từng đơn đăng ký cá nhân. Quản trị viên công ty có thể lựa chọn giữa các phương thức hoa hồng, phí bảo hiểm hoặc định mức thu nhập, dựa trên hồ sơ của từng ứng viên MDRT.

Một khi đã lựa chọn phương thức chứng nhận, quản trị viên công ty nhập vào tiền khai thác của ứng viên. Sau đó họ sẽ scan và đính kèm bản sao điện tử (các) thư xác nhận. Tập tin PDF, JPEG và các loại tập tin ảnh khác với dung lượng dưới 4 MB đều được chấp nhận.

*Lưu ý: Cũng giống như đơn đăng ký trên giấy, tất cả đăng ký trực tuyến sẽ được kiểm tra.*

### **Điều gì sẽ xảy ra sau khi đơn đăng ký được phê duyệt?**

Sau khi đơn đăng ký và việc thanh toán được hoàn tất, ngay lập tức hệ thống sẽ thông báo việc phê duyệt cho thành viên. Thư chấp nhận và chứng nhận thành viên thông thường sẽ được gửi cho thành viên qua đường thư bưu điện.

Quản trị viên công ty có thể in biên nhận thanh toán (nếu có) và tóm tắt đơn đăng ký để lưu hồ sơ. Quản trị viên cũng có thể thấy tình trạng của ứng viên chuyển sang “Đã phê duyệt” trong danh sách đại lý thuộc công ty.

*Lưu ý: Không cần gửi đơn đăng ký đã hoàn thành và được phê duyệt trực tuyến cho MDRT.*

### **Nếu ứng viên đủ điều kiện cho Court of the Table hoặc Top of the Table, họ có thể nâng cấp tư cách thành viên vào lần sau được không, ngay cả khi họ đã được phê duyệt cấp độ thành viên MDRT đó?**

Những người đã hoàn tất đơn đăng ký trực tuyến có thể quay lại sau này để bổ sung thông tin về tiền khai thác và nâng cấp cấp độ tư cách thành viên lên Court of the Table hoặc Top of the Table bằng cách chọn hành động “Nâng cấp” trong hệ thống trực tuyến.

*Lưu ý: Ứng viên đã gửi đơn đăng ký trên giấy và đang được xử lý tại trụ sở của MDRT phải hoàn tất quy trình trên giấy và không thể sử dụng đăng ký trực tuyến để nâng cấp tư cách thành viên của mình.*

**Ngoài tiếng Anh, đơn đăng ký trực tuyến còn ở dạng ngôn ngữ nào nữa không?**

Có, hệ thống còn sử dụng tiếng Bahasa Indonesia, Nhật, Hàn, Trung Quốc giản ngữ, Tây Ban Nha, Việt, Thái và Trung Quốc phổ thông.

*Lưu ý: Tất cả thông tin nhập vào hệ thống phải bằng ký tự tiếng Anh.*

**Tôi phải bắt đầu từ đâu?**

Đăng ký trực tuyến tại <https://my.mdr.org/directorymember>.

**Tôi phải dùng thiết bị và phần mềm nào để đăng ký trực tuyến?**

Bạn không cần phần mềm đặc biệt nào cả. Chỉ cần bấm vào đường dẫn ở trên hoặc đánh địa chỉ đó vào trình duyệt internet của bạn (Chrome, Firefox hoặc Safari), rồi thực hiện theo hướng dẫn. Không nên dùng Internet Explorer.